

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số trên địa bàn xã Vân Am năm 2024

Phần I
ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2023

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẶT RA NĂM 2023

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện

Trên cơ sở về giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn xã, đồng thời thực hiện các văn bản chỉ đạo huyện và các hướng dẫn của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện về thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số, UBND xã Vân Am đã ban hành các Quyết định thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số xã Vân Am có phân công nhiệm vụ cho các thành viên và thường xuyên được kiện toàn; đồng thời UBND xã đưa ra các chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp xã trong năm 2023; kiện toàn các Tổ công nghệ số cộng đồng, đến thời điểm hiện tại đã có 11/11 có Tổ công nghệ số cộng đồng với tổng số 55 thành viên các tổ.

2. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức

Công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến được quan tâm, chú trọng bằng các hình thức như văn bản, triển khai lồng ghép tại các Hội nghị giao ban của xã, thôn, thông qua hệ thống loa truyền thanh xã, loa phát thanh của thôn và trang thông tin điện tử của xã.

3. Kết quả ứng dụng CNTT, chuyển đổi số

3.1. Hạ tầng kỹ thuật

- Hạ tầng và trang thiết bị công nghệ thông tin tại UBND xã được kết nối vào đường truyền số liệu chuyên dùng; đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống.
- 100% CBCC có máy tính phục vụ công việc.
- Xã có hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối thông suốt từ cấp xã đến cấp huyện, tỉnh, Trung ương.
- Có điểm phát wifi công cộng tại địa điểm quan trọng trong xã như UBND xã, bưu điện văn hoá, công an xã, các nhà trường, trạm y tế... .

- Trên địa bàn xã có 01 điểm bưu điện văn hóa xã, là điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông tại xã trở thành điểm tư vấn, hỗ trợ, triển khai các dịch vụ chuyển đổi số.

- Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu của huyện, của tỉnh và cơ sở dữ liệu Quốc gia.

- Hồ sơ thủ tục hành chính đủ điều kiện giải quyết trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và trên các phương tiện truy cập (bao gồm cả thiết bị di động).

3.2. Ứng dụng phục vụ chỉ đạo điều hành

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của xã.

- Đẩy mạnh, khai thác hiệu quả các ứng dụng dùng chung của hệ thống thông tin chính quyền điện tử (phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, chữ ký số, thư điện tử, một cửa điện tử, các ứng dụng chuyên ngành...).

- Tiếp tục chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước.

- Số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

- Thực hiện giao, nhận, chuyển văn bản tài liệu điện tử bằng hệ thống quản lý văn bản, 100% công chức xã sử dụng hệ thống quản lý văn bản bằng chữ ký số, văn thư thực hiện chứng thư số. 100% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên hệ thống văn bản thông qua việc ứng dụng chữ ký số để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin và tính xác thực, tất cả hồ sơ được scan lên hệ thống.

3.3. Ứng dụng phục vụ người dân và doanh nghiệp

- UBND xã đã phối hợp với Văn phòng UBND huyện hợp nhất, nâng cấp Cổng Dịch vụ công huyện với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã để tạo lập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Cử cán bộ công chức xã tham gia các lớp tập huấn về quản lý, khai thác, sử dụng hiệu quả tại bộ phận một cửa và đảm bảo an toàn thông tin mạng nhằm nâng cao trình độ, năng lực, phục vụ nhu cầu của người dân và doanh nghiệp. Bên cạnh đó, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động tổ chức, doanh nghiệp, người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến để thụ hưởng các tiện ích, tiện lợi, nhanh chóng, minh bạch.

3.4. Ứng dụng phục vụ kinh tế số

- 100% doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân được tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng.

- Khuyến khích hộ kinh doanh và người dân trên địa bàn xã sử dụng các kênh thanh toán không dùng tiền mặt để giao dịch.

3.5. Ứng dụng phục vụ xã hội số

- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được thông tin, tuyên truyền, đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 60%.

- Chỉ đạo đài truyền thanh xã viết tin bài tuyên truyền truyền trên hệ thống truyền thanh của xã, tuyên truyền, phổ biến tại các hội nghị của thôn, sinh hoạt CLB về nội dung an toàn thông tin trên môi trường mạng.

- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử, được cập nhật, bổ sung thông tin thường xuyên đạt trên 95%.

4. Nguồn lực dành cho các hoạt động CNTT; chuyển đổi số

4.1. Nguồn nhân lực

- UBND xã đã cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về an toàn, an ninh thông tin, xây dựng, triển khai kiến trúc Chính quyền điện tử, CNTT do UBND huyện, sở CNTT tỉnh Thanh Hóa tổ chức.

- Nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, năng lực, hỗ trợ cho người dân và doanh nghiệp sử dụng có hiệu quả hệ thống dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính; khai thác thông tin kinh tế - xã hội của xã qua Trang thông tin điện tử xã.

4.2. Kinh phí thực hiện

Xã cũng đã quan tâm bố trí kinh phí dành cho các hoạt động chi thường xuyên về CNTT năm 2023.

5. Kết quả chuyển đổi số xã

Về cơ bản, đã xây dựng đầy đủ hệ thống văn bản chỉ đạo, điều hành. Các chỉ tiêu đạt được ở mức trung bình so với chỉ tiêu, kế hoạch.

II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Nhận thức số

1.1. Ngày Chuyển đổi số

a) Kết quả đạt được:

- Đẩy mạnh công tác triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ đã quyết định ngày 10 tháng 10 hằng năm là Ngày Chuyển đổi số quốc gia.

- Băng zôn tuyên truyền 03 cái, viết bài tuyên truyền trên trang thông tin điện tử xã và tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Chưa tổ chức được các hoạt động, các mô hình nổi bật theo chủ đề chuyển đổi.

1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

a) Kết quả đạt được:

- Chưa có chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Chưa có chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số.

1.3. Truyền thông về chuyển đổi số

a) Kết quả đạt được:

- Năm 2023, UBND xã đã tổ chức 02 hội nghị UBND xã mở rộng lồng ghép kết hợp triển khai nội dung chuyển đổi số đến cán bộ công chức, bí thư chi bộ, Trưởng làng, cán bộ bán chuyên trách của xã.

- Tham gia đầy đủ các hội nghị do huyện, tỉnh tổ chức tập huấn về chuyển đổi số. Tuyên truyền chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh, Trang thông tin điện tử của xã, băng zôn, khẩu hiệu...

b) Tồn tại, hạn chế:

Do công chức phụ trách công tác chuyển đổi số của xã làm việc kiêm nhiệm, khối lượng công việc nhiều nên cách thức tổ chức tuyên truyền còn chưa đa dạng phong phú, chưa thường xuyên.

2. Thể chế số

2.1. Ban hành Nghị quyết của cấp ủy và kế hoạch của cấp chính quyền về chuyển đổi số

a) Kết quả đạt được:

- Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND huyện, hướng dẫn của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, UBND xã Vân Am đã ban hành các Quyết định, kế hoạch, công văn hướng dẫn để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Tổ chức hội nghị triển khai, phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức, các trường, trạm phụ trách các tiêu chí Chuyển đổi số. Cử cán bộ, công chức tham dự các lớp tập huấn do các cấp tổ chức.

b) Tồn tại, hạn chế:

Không

2.2. Hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2023

a) Kết quả đạt được:

- BCD chuyển đổi số xã Vân Am đã được thành lập theo Quyết định số 1158/QĐ-UBND ngày 05/5/2022 của Chủ tịch UBND xã Vân Am về việc Thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Vân Am. Tổng số thành viên 19 người, Chủ tịch UBND xã làm Trưởng ban, Phó Chủ tịch UBND xã phụ trách Văn xã làm Phó Ban

thường trực, mời Phó Bí thư thường trực Đảng ủy tham gia chỉ đạo, các thành viên là cán bộ, công chức UBND và các trưởng đoàn thể cấp xã.

- Nhiệm vụ của Ban chỉ đạo:

+ Giúp UBND xã, Chủ tịch UBND xã Chỉ đạo cán bộ, công chức; các ngành, đoàn thể có liên quan cấp xã và các thôn trên địa bàn xã thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; Đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các chương trình, kế hoạch quan trọng về chuyển đổi số, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

+ Sơ kết, đánh giá tình hình, kết quả triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm về chuyển đổi số; xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

+ Thực hiện các nhiệm vụ khác theo yêu cầu của UBND xã, Chủ tịch UBND xã giao.

+ Làm đầu mối tổng hợp, báo cáo số liệu liên quan đến chuyển đổi số trên địa bàn xã, đến các cơ quan chuyên môn cấp trên theo quy định.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Hội nghị giao ban, đánh giá còn lỏng ghép vào các hội nghị khác, chưa tổ chức thành chuyên đề. Việc nâng cao trình độ tiếp cận về công nghệ thông tin của một số cán bộ công chức, các tổ cộng đồng còn hạn chế.

3. Hạ tầng số

a) Kết quả đạt được:

- Mạng nội bộ kết nối kết nối internet đảm bảo an toàn, an ninh thông tin cấp độ 1 theo Nghị định 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ (Ngày 22/12/2022 Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Quyết định QĐ số 674/QĐ-STTTT về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin mạng nội bộ tại UBND xã Vân Am, huyện Ngọc Lặc).

- Hệ thống phòng họp trực tuyến: duy trì hiệu quả phòng họp trực tuyến tại xã; hệ thống hội nghị trực tuyến đảm bảo kết nối liên thông từ xã đến điểm cầu huyện, tỉnh, Trung ương.

- Hạ tầng viễn thông: Tổng số trạm BTS trên địa bàn xã là 05 trạm (Viettel: 02 trạm, VNPT: 02 trạm, MobiFone: 01 trạm), hệ thống mạng cáp quang, mạng 3G/4G phủ sóng đến các thôn trên địa bàn xã.

- Tỷ lệ máy tính/số cán bộ, công chức đạt 01 máy tính/01 cán bộ công chức (100%) đảm bảo phục vụ cho công tác chuyên môn, tham mưu văn bản điện tử và tiếp nhận, giải quyết dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị cũ, đường truyền mạng internet đôi lúc gặp sự cố về tín hiệu còn chưa đáp ứng được nhu cầu của địa phương.

4. Dữ liệu số

a) Kết quả đạt được:

Duy trì, thực hiện có hiệu quả các cơ sở dữ liệu do các Bộ, ngành triển khai như: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành; hệ thống thư điện tử công vụ; cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Trang thông tin điện tử xã,...

b) Tồn tại, hạn chế

Chưa nắm bắt được hết các nội dung của lĩnh vực.

5. Nền tảng số

a) Kết quả đạt được:

Đã thông tin tuyên truyền và tổ chức triển khai thực hiện các ứng dụng công nghệ thông tin cài đặt trên điện thoại thông minh, máy tính cho cán bộ công chức và các tầng lớp nhân dân để phục vụ tất cả các lĩnh vực đời sống kinh tế, xã hội.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Kết quả đạt được các tiêu chí thấp.

6. Nhân lực số

a) Kết quả đạt được:

- UBND xã giao cho công chức Văn phòng, Văn hóa phụ trách việc triển khai ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan.

- Theo thường xuyên kiện toàn lại Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Vân Am, các Tổ công nghệ số cộng đồng xã Vân Am.

- Đã có nhiều lãnh đạo chủ chốt, các thành viên BCD chuyển đổi số của xã và tổ công nghệ số cộng đồng các thôn được tập huấn nhận thức, kỹ năng về CNTT, chuyển đổi số.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Công chức chuyên môn không có trình độ chuyên ngành về công nghệ thông tin, nên chủ yếu tự học và được tập huấn để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

7. An toàn thông tin mạng

a) Kết quả đạt được:

- Ngày 22/12/2022 Sở Thông tin và Truyền thông ban hành Quyết định QĐ số 674/QĐ-STTTT về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin mạng nội bộ tại UBND xã Vân Am, huyện Ngọc Lặc.

- Tăng cường Quản lý và sử dụng hộp thư công vụ, mail công vụ thay thế các thư thông thường khác.

- Sử dụng có hiệu quả Chứng thư số cơ quan và của lãnh đạo đáp ứng yêu cầu đảm bảo an toàn thông tin mạng trong gửi, nhận văn bản điện tử và chứng thực điện tử.

b) Tồn tại, hạn chế:

Về chuyên môn, nghiệp vụ lĩnh vực an toàn thông tin mạng còn hạn chế.

8. Chính phủ số

a) Kết quả đạt được:

- Thực hiện tốt các ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan, đặc biệt là phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, hệ thống thông tin một cửa điện tử, thư điện tử công vụ.

- Tuyên truyền khai thác sử dụng hiệu quả Cổng dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử cấp xã, giảm thời gian, chi phí và thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử xã đảm bảo quy định, bổ sung thêm chuyên mục Chuyển đổi số trên trang.

b) Tồn tại, hạn chế: Không

9. Kinh tế số

a) Kết quả đạt được:

- Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho hộ kinh doanh, sản xuất và người dân về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng, sàn giao dịch điện tử như: posmart.vn, voso.vn,... ;

- Tuyên truyền ứng dụng Thuế điện tử cá nhân, hoá đơn điện tử đến các hộ kinh doanh trên địa bàn.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Chưa nắm bắt được hết các nội dung của lĩnh vực.

10. Xã hội số

a) Kết quả đạt được:

- Triển khai mô hình camera an ninh tại nhà Văn hóa - Khu thể thao các thôn.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ thành viên tổ công nghệ số cộng đồng, nhân dân mở tài khoản thanh toán điện tử để sử dụng để thanh toán các dịch vụ thiết yếu; cài đặt và sử dụng sổ khám sức khỏe điện tử; tổ chức triển khai thực hiện kết nối, chia sẻ giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia đảm bảo theo yêu cầu.

b) Tồn tại, hạn chế:

- Chưa nắm bắt được hết các nội dung của lĩnh vực.

11. Kinh phí thực hiện

- Kinh phí dành cho các hoạt động chi thường xuyên về CNTT năm 2023 được quan tâm thực hiện: Năm 2023, UBND xã tiếp tục được UBND huyện quan tâm đầu tư lắp đặt Hệ thống Đài truyền thanh thông minh với 12 cụm loa độ phủ sóng đến

100% người dân trên địa bàn xã, hiện nay cơ bản đã lắp đặt xong, chưa được nghiệm thu đưa vào sử dụng.

Phần II

NỘI DUNG KẾ HOẠCH NĂM 2024

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Nghị quyết số 06-NQ/TU, ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hoá đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;
- Nghị quyết số 214/2022/HĐND ngày 13/4/2022 của HĐND về ban hành chính sách hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2022- 2026;
- Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 16/5/2022 về phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, kinh tế số và xã hội số;
- Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 04/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh bảo đảm an toàn thông tin mạng và triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;
- Quyết định số 4216/QĐ-UBND ngày 06/10/2020 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 176/QĐ-UBND ngày 10/01/2022 của UBND tỉnh về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; - Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa giai đoạn 2022-2025;
- Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 03/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;
- Chương trình số 54/CTr-UBND ngày 03/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Chương trình xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;
- Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 21/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai thực hiện “Chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;
- Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 25/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về Truyền thông thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường

vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 121/KH-UBND ngày 29/4/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về ban hành kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

- Kế hoạch số 134/KH-UBND ngày 16/5/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về ban hành kế hoạch thực hiện phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022- 2025, trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

- Kế hoạch hành động số 90-KH/HU ngày 03/03/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy Ngọc Lặc về việc thực hiện Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thanh Hóa về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 03/11/2020 của UBND huyện Ngọc Lặc Kế hoạch Chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện Ngọc Lặc.

- Kế hoạch số 240/KH-UBND, ngày 12/12/2023 của Chủ tịch UBND huyện Ngọc Lặc về kế hoạch chuyển đổi số huyện Ngọc Lặc năm 2024.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Đẩy mạnh chuyển đổi số nhằm đổi mới phương thức, nâng cao hiệu lực, hiệu quả lãnh đạo của cấp ủy đảng, chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp và hoạt động của các cơ quan, đơn vị; tạo chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng tăng trưởng, năng suất lao động, sức cạnh tranh của các ngành, các sản phẩm, các doanh nghiệp và nền kinh tế của xã; tạo nền tảng để thúc đẩy hình thành và phát triển các ngành, lĩnh vực mới, đẩy nhanh tiến trình xây dựng xã hội văn minh, hiện đại, tiến bộ; tăng cường củng cố Quốc phòng - An ninh.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

- 100% các cơ quan Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn xã được kết nối liên thông giữa các cơ quan qua Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc để trao đổi văn bản điện tử (TDOffice).

- 100% lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn xã chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử; 100% các văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản hồ sơ mật theo quy định).

- Phần đầu ít nhất có 90% số cuộc họp được thực hiện qua Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến.

- Các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành được kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu Quốc gia; từng bước mở dữ liệu của các cơ quan nhà nước để cung cấp dịch vụ công kịp thời, một lần khai báo phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

- 50% hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

- 100% dịch vụ công có đủ điều kiện theo quy định được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

- 100% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực điện tử thông suốt, hợp nhất.

2.2. Phát triển kinh tế số, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế

- Doanh nghiệp ứng dụng chuyển đổi số chiếm 50% trở lên trong tổng số doanh nghiệp có phát sinh thuế.

- 100% doanh nghiệp, hợp tác xã, trang trại, làng nghề, hộ kinh doanh được tiếp cận chương trình hỗ trợ chuyển đổi số.

- Các sản phẩm nông nghiệp chủ lực, các sản phẩm OCOP đưa lên sàn thương mại điện tử và được gắn mã QR truy xuất nguồn gốc.

2.3. Phát triển xã hội số, thu hẹp khoảng cách số

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ đến 100% số thôn, làng.

- Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử đạt 65% trở lên

- Tối thiểu 70% người dân trong độ tuổi lao động trên địa bàn xã được tập huấn, phổ biến về các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ số trên môi trường mạng; ứng dụng công nghệ số trong các ngành, nghề, lĩnh vực; quảng bá, bán sản phẩm trên mạng.

III. NHIỆM VỤ

1. Nhận thức số

- Tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, quy định của Nhà nước về tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành trên địa bàn xã.

- Tổ chức các Hội nghị, tập huấn, các lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức cơ bản về chuyển đổi số cho CBCC, viên chức, người lãnh đạo trong các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp, các tổ chức đoàn thể, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền, triển khai Kế hoạch chuyển đổi số trên hệ thống Đài truyền thanh xã; trên Trang thông tin điện tử của xã và các phương tiện thông tin đại chúng khác.

- Phối hợp với Phòng văn hóa và thông tin huyện, các cơ quan chuyên môn cấp trên triển khai thử nghiệm công tác truyền thông, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân về sử dụng Internet, thư điện tử, giao dịch điện tử, mua bán trực tuyến, tham gia sàn thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm an toàn thông tin cá nhân,...

- Thường xuyên chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số trên địa bàn, trên kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia trên zalo và trên trang Câu chuyện Chuyển đổi số trên các nhóm zalo của cơ quan, đơn vị và tổ công nghệ số cộng đồng.

2. Hoàn thiện hệ thống văn bản

- Tiếp tục quán triệt thực hiện đầy đủ nghiêm túc các văn bản của Trung ương, của tỉnh và của ngành về Chuyển đổi số.

- Xây dựng và ban hành quy định về việc phát triển hạ tầng thông tin cho chính quyền số, đảm bảo việc xây dựng, vận hành, khai thác các hệ thống thông tin của chính quyền số tương thích với khung công nghệ và các nguyên tắc xây dựng chính quyền số.

- Xây dựng các chương trình, kế hoạch gắn với chính sách khuyến khích người dân và doanh nghiệp thực hiện các giao dịch điện tử, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ, dịch vụ thông minh vào cuộc sống để nâng cao chất lượng sinh hoạt, học tập và làm việc.

- Đẩy mạnh thực hiện hình thức thuê dịch vụ CNTT theo hướng dẫn tại Nghị định 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019 của Chính phủ về quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.

3. Phát triển hạ tầng số

- Khuyến khích các doanh nghiệp viễn thông xây dựng, phát triển hạ tầng băng rộng chất lượng cao, cơ quan nhà nước, trường học, trạm y tế,...; phát triển hạ tầng mạng 5G; phổ cập thuê bao cáp quang tại các hộ gia đình;...

- Thực hiện chuyển đổi toàn bộ hệ thống công nghệ thông tin, Internet trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã sang ứng dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6) theo lộ trình của tỉnh;

- Đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, mua sắm thay thế những thiết bị đã cũ, lạc hậu đáp ứng mặt bằng CNTT trong các cơ quan hành chính nhà nước; đảm bảo 100% máy tính kết nối mạng LAN, mạng diện rộng và Internet.

4. Phát triển Dữ liệu số

- Phối hợp với các ngành cấp trên trong việc rà soát, cập nhật, bổ sung các dữ liệu vào các cơ sở dữ liệu theo ngành, lĩnh vực.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu của tỉnh và của quốc gia; bảo đảm việc kết nối, chia sẻ dữ liệu tuân thủ theo Khung Kiến trúc Chính quyền điện tử 2.0 của tỉnh.

- Triển khai hiệu quả công tác số hoá hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu giữa các cơ quan nhà nước thông qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh (LGSP).

5. Triển khai ứng dụng Nền tảng số

- Tích cực, chủ động đầu mối, phối hợp với các cơ quan chủ quản nền tảng số đã UBND tỉnh định hướng tại công văn số 8908/UBND-CNTT ngày 21/6/2022 và Sở Thông tin và Truyền thông để tổ chức triển khai sử dụng.

- Triển khai nền tảng trung tâm giám sát điều hành thông minh (IOC) phục vụ giám sát, cảnh báo; chỉ đạo, điều hành; phân tích và xử lý dữ liệu; quản lý chỉ số hiệu suất (KPIs); quản lý quy trình nghiệp vụ; báo cáo thống kê; mô phỏng và dự báo, giúp lãnh đạo các cấp có khả năng giám sát, điều hành, hỗ trợ chỉ huy và quản lý một cách tổng thể với việc ứng dụng các công nghệ phân tích dữ liệu hoặc trí tuệ nhân tạo; mang đến hiệu quả, cơ hội phát triển các ngành, lĩnh vực và kinh tế - xã hội.

6. Phát triển Nhân lực số

- Đảm bảo UBND xã có cán bộ, công chức chuyên môn có trình độ CNTT tốt phục vụ hoạt động chuyển đổi số, an toàn, an ninh mạng.

- Đảm bảo cán bộ, công chức tham gia đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng do tỉnh tổ chức nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ về triển khai các hoạt động chuyển đổi số; an toàn, an ninh mạng.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng trực tiếp cho cán bộ, công chức UBND xã, tại nơi làm việc (theo hình thức "cầm tay chỉ việc") về kỹ năng số, khai thác các ứng dụng CNTT, đảm bảo tất cả các Cán bộ, Công chức xã sử dụng thành thạo các phần mềm ứng dụng góp phần ứng dụng CNTT phục vụ phát triển chính quyền số đồng bộ.

7. An toàn thông tin mạng

- Hoàn thành phân loại, xác định, phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin và phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành.

- Đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị, giải pháp kỹ thuật, nhân lực vận hành an toàn thông tin tại các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã.

- Tổ chức triển khai đầy đủ các nhiệm vụ bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là phần mềm nội bộ do đơn vị chuyên ngành phát triển, tuân thủ theo quy trình Khung phát triển phần mềm an toàn; hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ; hệ thống thông tin được kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin mạng trước khi đưa vào sử dụng, khi nâng cấp, thay đổi, định kỳ theo quy định; hệ thống thông tin được quản lý, vận hành theo mô hình 4 lớp theo Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ.

- Phối hợp với Phòng văn hóa và thông tin huyện, các cơ quan chuyên môn cấp trên tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn xã.

8. Phát triển Chính phủ số

- Bảo đảm khai thác triệt để hạ tầng kỹ thuật dùng chung cấp tỉnh tại các hệ thống thông tin các cơ quan Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trên địa bàn xã.

- Khai thác triệt để hiệu quả từ hệ thống phòng họp trực tuyến trong hoạt động chỉ đạo, điều hành của các cơ quan Đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp trên địa bàn xã.

- Tiếp tục cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ thông minh, tiện ích phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh của xã.

- Tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp...;

- Số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

- Tăng cường đầu tư tái cấu trúc hạ tầng CNTT của các cơ quan, đơn vị theo lộ trình; chuyển đổi hạ tầng CNTT thành hạ tầng số; ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu của cơ quan nhà nước an toàn, linh hoạt, ổn định và hiệu quả.

9. Phát triển Kinh tế số

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan hỗ trợ, hướng dẫn cho các doanh nghiệp nhỏ và vừa, các hộ sản xuất nông nghiệp... cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên nền tảng số, các sàn thương mại điện tử (Postmart.vn, VoSo.vn), giới thiệu, quảng bá sản phẩm, dịch vụ, nâng cao năng lực cạnh tranh trên môi trường số.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về nền tảng thanh toán điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt phục vụ phát triển thương mại điện tử.

- Thực hiện truyền thông về mô hình chuyển đổi số thành công của doanh nghiệp để làm bài học kinh nghiệm, lan tỏa trong cộng đồng doanh nghiệp.

10. Phát triển xã hội số

- Thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người dân tham gia các hoạt động trên môi trường số một cách sâu rộng, như: Sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, mua bán trực tuyến, phản ánh, tương tác với chính quyền, kiến thức về an toàn thông tin ...; yêu cầu đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước tiên phong, gương mẫu thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh số hoá hồ sơ, văn bản, tài liệu, hình thành các kho dữ liệu điện tử; từng bước cung cấp dữ liệu mở nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân tiếp cận, khai thác thông tin.

- Tập trung phổ cập các kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số đến mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các địa phương.

IV. GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.

- Người đứng đầu các đơn vị tổ chức phổ biến, quán triệt chủ trương của Đảng, quy định của Nhà nước về tính cấp thiết của chuyển đổi số. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số với mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các ngành trên địa bàn xã. Người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách.

- Tổ chức các Hội nghị, các lớp đào tạo, tập huấn giới thiệu kiến thức cơ bản về chuyển đổi số cho lãnh đạo, CBCC UBND; cán bộ các tổ chức đoàn thể.

- Tổ chức các hội nghị về chuyển đổi số cho các tổ chức, doanh nghiệp, trước hết là những người đứng đầu biết cách thức để thực hiện chuyển đổi số trong đơn vị.

- Tiếp tục thực hiện tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh của xã, các thôn về tầm quan trọng và lợi ích của chuyển đổi số.

- Xây dựng các tài liệu tuyên truyền (quyển, tờ rơi, video clip) về Chuyển đổi số, Chính phủ số, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước.

- Tập trung truyền truyền và tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày chuyển đổi số Quốc gia 10/10” đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

2. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực về chuyển đổi số

- Phối hợp với Phòng văn hóa và thông tin huyện tổ chức đào tạo, tập huấn cho lãnh đạo và cán bộ phụ trách Công nghệ thông tin của các cơ quan quản lý Nhà nước

trên địa bàn xã về xây dựng và triển khai Chính quyền số; công tác quản lý Nhà nước lĩnh vực chuyển đổi số; tổ chức, triển khai thực hiện các chương trình, dự án chuyển đổi số.

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ cho đội ngũ cán bộ về công tác chuyển đổi số, các kiến thức chuyên sâu về quản trị mạng, quản trị hệ thống, công tác đảm bảo an toàn thông tin.

- Cung cấp thông tin, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các ứng dụng số trong giao tiếp với các cơ quan hành chính Nhà nước; nâng cao nhận thức cho người dân, doanh nghiệp về lợi ích, hiệu quả đem lại của Chính quyền số.

3. Giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn thông tin

- Tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin tại UBND; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn quan tâm, mua sắm cài đặt các phần mềm diệt virus có bản quyền; nâng cấp hệ thống tường lửa cho máy chủ, hệ thống mạng cơ quan, đơn vị. Ngoài ra có thể cài các phần mềm diệt virus miễn phí khác có khả năng đảm bảo an toàn cao.

- Tăng cường Quản lý và sử dụng hộp thư công vụ, mail công vụ thay thế các thư thông thường khác.

- Tiếp tục phối hợp với Tổ ứng cứu sự cố của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Thanh Hóa để khắc phục kịp thời sự cố về mất an toàn thông tin trên địa bàn xã.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn vốn huy động hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa - Xã hội

- Tham mưu hướng dẫn, triển khai thực hiện các chỉ tiêu liên quan đến các lĩnh vực; tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, báo cáo UBND xã, chủ tịch UBND xã và Phòng Văn hóa - Thông tin huyện theo quy định.

- Tham mưu cho UBND xã phối hợp các doanh nghiệp viễn thông đẩy mạnh phát triển hạ tầng viễn thông, cung cấp dịch vụ số cho các cơ quan nhà nước, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

- Tham mưu tổ chức các hoạt động ra quân, hưởng ứng ngày Chuyển đổi số Quốc gia.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Tổ chức quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số đến cán bộ, công chức và các tổ chức, công dân; ý nghĩa, tầm quan trọng của chuyển đổi số trong các đơn vị.

- Tham mưu triển khai thực hiện Kế hoạch và các biện pháp số hóa các hồ sơ thủ tục hành chính, nâng cao việc tiếp nhận, giải quyết TTHC dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4, tại bộ phận một cửa theo mục tiêu của kế hoạch. Chịu trách nhiệm quản lý, vận hành hệ thống mạng nội bộ UBND xã, phòng họp trực tuyến.

3. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu xây dựng kế hoạch và tạo điều kiện đảm bảo ưu tiên bố trí kinh phí ứng dụng CNTT trên địa bàn xã theo kế hoạch hàng năm đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

4. Đài truyền thanh

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các nội dung về chuyển đổi số đến toàn thể tầng lớp Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Tổ chức tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh thông minh, Trang thông tin điện tử xã, tăng cường tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, tuyên truyền trực quan, lưu động,...Thực hiện việc đăng tải các tin, bài, nội dung về chuyển đổi số của xã trên Trang thông tin điện tử tại chuyên mục “Chuyển đổi số” hằng tuần, hằng tháng.

6. Công An xã

Phối hợp với các ngành chủ quản và các cơ quan đơn vị có liên quan thực hiện ứng dụng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử, thẻ căn cước công dân gắn chip điện tử để chuẩn hóa cơ sở dữ liệu phục vụ các nhóm tiện ích; giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; phát triển kinh tế, xã hội; công dân số; hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư.

7. Các Thôn trên địa bàn xã

- Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về kết quả chuyển đổi số trên địa bàn mình tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo chất lượng, tiến độ, hiệu quả.

8. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội xã:

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, hội viên, thành viên của tổ chức mình, tạo sự thống nhất và đồng thuận cao trong triển khai thực hiện; xây dựng các chương trình, kế hoạch cụ thể, lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện kế hoạch phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị.

VII. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

Danh mục nhiệm vụ, dự án để triển khai Kế hoạch dựa trên các nhiệm vụ, giải pháp cần thực hiện, trong đó với mỗi nhiệm vụ, dự án cần nêu rõ đơn vị chủ trì; nhiệm vụ, dự án mới hay chuyển tiếp, mục tiêu, quy mô, nội dung, thời gian triển khai, dự kiến mức kinh phí và nguồn vốn (có các văn bản ban hành cụ thể sau).

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn xã Vân Am năm 2024, đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn trên địa bàn xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan tổ chức thực hiện đạt chỉ tiêu kế hoạch đề ra./.

Nơi nhận:

- Phòng VH-TT (b/c);
- TT. Đảng uỷ - TT. HĐND (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã (để biết);
- UB MTTQ, các DTCTXH xã (ph/h);
- CB, CC xã (th/h);
- Các thôn (th/h);
- Các Trường học (th/h);
- Trạm y tế (th/h);
- HTX DVNN xã (th/h);
- Lưu VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Bách